

TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE MACHINES A SOUS**Le métier de TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE MACHINES A SOUS**

- ✓ Le technicien de maintenance de machines à sous assure la maintenance préventive des machines et les répare en cas de panne.
- ✓ Il est le garant du bon fonctionnement de la machine à sous.
- ✓ Il vise également la satisfaction et la fidélisation des clients.

A l'issue de la formation, vous **êtes opérationnel(le)** pour exercer le métier de technicien de maintenance de machines à sous. Vous disposez des **aptitudes techniques et comportementales** pour être technicien de maintenance de machines à sous. Les stagiaires diplômés, sérieux et motivés **ont la garantie de bénéficier d'un accompagnement au 1er emploi** dans un casino à l'issue de la formation.

Les objectifs de la formation

- ✓ Savoir changer les composants de base d'une machine à sous
- ✓ Comprendre le synoptique d'une machine à sous
- ✓ Connaître le fonctionnement des appareils périphériques
- ✓ Savoir entretenir de manière méthodique le parc de machines à sous
- ✓ Rechercher les pannes et apporter les solutions pertinentes
- ✓ Remplacer un produit obsolète
- ✓ Trouver les spécificités des composants
- ✓ Veiller au respect des procédures (en salle, en atelier)
- ✓ Participer aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une salle de machines à sous
- ✓ Développer une attitude commerciale positive
- ✓ Accueillir les clients au sein de la salle des machines à sous
- ✓ S'initier au service en salle et au bar
- ✓ Être en poste dans un casino à l'issue de la formation

Public et Pré requis

- ✓ Être âgé au minimum de 18 ans
- ✓ Avoir un casier judiciaire vierge
- ✓ Être inscrit(e) sur les listes électorales
- ✓ Présentation soignée
- ✓ Délai d'accès : 2 mois
- ✓ Avoir des connaissances de bases en électricité ou électronique ou électrotechnique ou électromécanique
- ✓ Délai d'inscription : suite aux tests et à l'entretien le candidat sait immédiatement s'il peut être admis en formation

Durée de la formation

12 semaines dont 320 heures de théorie/pratique en centre et 160 heures en entreprise

Méthodes Pédagogiques

Moyens techniques : la formation se déroule directement dans un casino ce qui permet aux stagiaires d'apprendre sur des exemples concrets en binôme avec les techniciens MAS du casino

Moyens pédagogiques : la méthode prend appui à la fois sur une approche théorique et sur des cas pratiques permettant les échanges entre les participants et les formateurs. Les apprenants sont en situation de travail en permanence.

Moyens humains : les formateurs sont d'anciens professionnels, possédant une solide expérience en France et/ou à l'étranger ainsi qu'une formation à la pédagogie. Un formateur pour 12 stagiaires est la norme.

Coût de la formation

3 968€.

Evaluation / Validation

L'évaluation est faite au moyen de tests théoriques et pratiques. Les résultats et appréciations des formateurs sont compilés dans un compte-rendu pédagogique détaillé. Une épreuve finale est organisée. Titre RNCP en renouvellement.

Contact

<https://www.cerus.fr>

emilie@cerus.fr

06 77 96 63 68

Tous nos sites de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins d'adaptation particuliers n'hésitez pas à nous les faire connaître avant votre entrée en formation en contactant Mr Pierre GREGOIRE pierregregoire@cerus.fr

Programme détaillé de la formation de Technicien de maintenance de machines à sous

LE METIER – GENERALITES

- ✓ Description de la fonction, prise de conscience de l'importance du poste au sein de l'organigramme du casino
- ✓ L'attitude, le profil, le statut, les obligations du technicien de maintenance de machines à sous.
- ✓ Comprendre et expliquer au client le fonctionnement d'une machine à sous (utilisation et tables de paiement)

MODULE 1 : LA MACHINE A SOUS, ASPECT EXTERNE ET COMMERCIAL

- ✓ Les différents machines à sous existantes (marques/modèles)
- ✓ Découverte de la machines à sous extérieure
- ✓ Comprendre et expliquer au client le fonctionnement d'une machine à sous (utilisation et tables de paiement)

MODULE 2 : RÉVISION DE NOTIONS ET COMPOSANTS ÉLECTROTECHNIQUES, NOTIONS LOGIQUES

- ✓ Unité de puissance
- ✓ Notion tension, intensité et courant continu/alternatif
- ✓ Les résistances : série, parallèle, code couleurs et puissance de la résistance
- ✓ Loi d'Ohm de Kirchhoff
- ✓ Binaire, Décimal, Hexa décimal et conversion
- ✓ Les portes logiques
- ✓ Les composants électrotechniques : Type, utilisation et tests : condensateurs, régulateurs, diodes, transistors, cellule optiques...

MODULE 3 : LA MACHINE A SOUS, ASPECT INTERNE ET TECHNIQUE

- ✓ Schéma synoptique d'une machine à sous
- ✓ Utilisation des appareils de mesure
- ✓ Apprendre tous les composants de la machine à sous : type, utilisation, changement, entretien...
- ✓ L'alimentation : définition, types, alimentations stabilisées, synoptique, remplacement composant, contrôle et réglages
- ✓ Les moniteurs : définition, types, signal vidéo, synoptique, dalle tactile, remplacement composant, contrôle et réglages
- ✓ Les comparateurs, bill acceptors et TITO : définition, types, connecteurs, études des écarts, remplacement composant, contrôle et réglages
- ✓ Les trémies : définition, types, cellules optiques, remplacement composant, contrôle et réglages
- ✓ Les appareils périphériques

MODULE 4 : PREVENTIF ET CURATIF

- ✓ Maintenance préventive : mode opératoire et procédures
- ✓ Développer la logique de panne
- ✓ Catalogues de pannes par composant de la machines à sous
- ✓ Banc test pour : alimentation, écran, lecteur billet, imprimante (système TITO)

MODULE 5 : LA GOOD CASINO ATTITUDE

- ✓ Le savoir être
- ✓ L'impact attentionnel
- ✓ Voir, entendre, comprendre
- ✓ Sérénité, tranquille fermeté
- ✓ Adaptation comportementale
- ✓ Les attitudes négatives à proscrire
- ✓ Comment réagir face au mécontentement et/ou l'agressivité d'un client



WWW.CERUS.FR

PARIS ♦ LYON ♦ BORDEAUX ♦ MARSEILLE ♦ MULHOUSE
♦ BRUXELLES ♦

LEADER EUROPÉEN DES ORGANISMES DE FORMATIONS AUX MÉTIERS DU CASINO

- ✓ Utiliser consciemment le synchronisme comportemental et verbal

MODULE 6 : COMPTABILITE - ON LINE ET REGLEMENTATION

- ✓ Le "on-line" (théorie et pratique) : lecture et interprétation, câblages, logiciels...
- ✓ La réglementation spécifique aux machines à sous (les SFM, taux de redistribution, ...)
- ✓ La comptabilité liée aux machines à sous : relevé de compteurs, comprendre les différences

MODULE 7 : CAISSE - CONTROLE AUX ENTREES

- ✓ Les opérations de change, les paiements, les comptées à l'ouverture et la fermeture de la salle.
- ✓ Apprendre la manipulation de jetons et de billets.
- ✓ Connaitre les procédures de contrôle à l'entrée d'un casino

MODULE 8 : ENVIRONNEMENT CASINO

- ✓ La prévention à l'abus de jeu, les dispositifs d'accompagnement en Europe et dans le monde
- ✓ La réglementation nationale et internationale, la surveillance des activités
- ✓ L'environnement des casinos : les opérateurs, la culture casino, l'histoire
- ✓ Découverte des jeux traditionnels

MODULE 9 : TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Rédaction du CV
- ✓ Entraînement et préparation à l'entretien de recrutement
- ✓ Mise en contact et suivi personnalisé avec les casinos demandeurs
- ✓ Organisation des entretiens de recrutement (dans l'entreprise ou dans le centre de formation, individuellement ou collectivement)

CONCLUSION ET EVALUATION

- ✓ Evaluations intermédiaires (tests écrits).
- ✓ Examen final.

Septembre 2020